

Schlagfertig im Arbeitsalltag

eberhard:kommunikation
richtig kommunizieren. mündlich und schriftlich.

Unerwartetes souverän
und positiv meistern.

WEITERBILDUNG FÜR LEHRPERSONEN

Gute Gespräche mit Eltern führen

Den roten Faden behalten und sicher ans Ziel
kommen. Auch in schwierigen Gesprächen.

WWW.EBKOMM.CH

GUTE GESPRÄCHE MIT ELTERN FÜHREN

INTRO Mit der richtigen Gesprächsführung behalten Sie am Elterngespräch den roten Faden, machen Ihren Standpunkt klar und finden konstruktive Lösungen. Sie parieren dabei auch kritische Einwände Ihres Gegenübers.

Im eintägigen Kurs lernen Sie die notwendigen Arbeitsinstrumente kennen. Sie übertragen diese auf Ihre Praxis und üben sie ein.

Der Kurs ist vollständig auf Ihren Arbeitsalltag ausgerichtet, Sie bringen Ihre Praxisbeispiele mit.

KURSIHALTE

Eltern im Fokus

- Eltern verstehen
- Beziehungsaspekt berücksichtigen

Emotionen im Gespräch

- Emotionen verstehen
- Emotionen ins Gespräch einbeziehen

Schwieriges direkt und offen ansprechen

Gesprächsvorbereitung

- Einstieg
- roter Faden behalten und ans Ziel kommen
- Andere Meinungen: Einbezug der Eltern
- Wertschätzende Kommunikation
- Sicherungsmechanismus zur Zielerreichung einbauen

Gesprächsdurchführung

- Situationsanalyse in komplexen Situationen
- Formulieren von überprüfbaren Gesprächszielen
- Antizipieren von «Stolpersteinen»

Deeskalation in schwierigen Situationen

KURSORT

Bern

Pädagogische Hochschule PH

DATEN

Siehe Talon oder www.ebkomm.ch

INVESTITION

CHF 400.– pro Person

Inbegriffen ist ein handliches Kursbooklet, Pausenverpflegung und ein einfacher, feiner Stehlunch. Damit Sie richtig ausprobieren und üben können, arbeiten wir in Kleingruppen mit max. 10 Teilnehmenden.

Zürich

Bildungszentrum Sihlpost

Daten: Siehe Talon oder www.ebkomm.ch

CHF 400.– pro Person

Weitere Infos und Anmeldung

www.ebkomm.ch oder

mit dem beiliegenden Talon.

ÜBRIGENS

Dieser Kurs kann auch als Kollegiums Anlass an Ihrer Schule stattfinden (ab 7 Personen).

ANMELDUNG KURS

Gerne melde ich mich für den folgenden Kurs an:

Gute Gespräche mit Eltern führen

BERN

- Samstag, 29. Februar 2020
- Samstag, 12. September 2020

Schlagfertig im Arbeitsalltag

BERN

- Samstag, 15. Februar 2020
- Samstag, 15. August 2020

ZÜRICH

- Samstag, 25. April 2020
- Samstag, 20. Juni 2020
- Samstag, 31. Oktober 2020
- Samstag, 14. November 2020

ZÜRICH

- Samstag, 25. April 2020
- Samstag, 27. Juni 2020
- Samstag, 24. Oktober 2020
- Samstag, 21. November 2020

SCHLAGFERTIG IM ARBEITSALLTAG

INTRO Schlagfertigkeit stärkt Ihr Durchsetzungsvermögen und dadurch auch Ihr Selbstvertrauen.

Mit etwas Übung reagieren Sie bei Provokationen und verbalen Angriffen von Eltern, Behörden oder Kollegen schnell, konstruktiv und positiv.

KURSIHALTE	Schlagfertigkeit – was ist das?	<ul style="list-style-type: none">– Konstruktive und intelligente Schlagfertigkeit– Möglichkeit und Grenzen
	Schlagfertig – Vorbereitung ist das A und O	<ul style="list-style-type: none">– Sprachliche und mentale Vorbereitung– Grundsätzliche, wertschätzende Einstellung finden
	Schlagfertigkeit an Elternabenden	<ul style="list-style-type: none">– Intelligente Schlagfertigkeitstechniken gezielt nutzen– Professionell und wachsam präsentieren– Körpersprache: Gestik, Mimik, Haltung und Tonfall wirkungsvoll einsetzen
	Clevere Schlagfertigkeit	<ul style="list-style-type: none">– Souveräner Umgang mit Vorwürfen– Kontern statt blossstellen– Konstruktive Gesprächstechniken– Erste-Hilfe-Massnahmen um Zeit zu gewinnen

KURSORT **Bern**

Pädagogische Hochschule PH

DATEN

Siehe Talon oder www.ebkomm.ch

INVESTITION

CHF 400.– pro Person

Inbegriffen ist ein handliches Kursbooklet, Pausenverpflegung und ein einfacher, feiner Stehlunch. Wir arbeiten in Gruppen mit max. 16 Teilnehmenden.

Zürich

Bildungszentrum Sihlpost

Daten: Siehe Talon oder www.ebkomm.ch

CHF 400.– pro Person

Weitere Infos und Anmelden

www.ebkomm.ch oder mit dem beiliegenden Talon.

ÜBRIGENS

Dieser Kurs kann auch als Kollegiums Anlass an Ihrer Schule stattfinden (ab 7 Personen).

TRAINER

Kurs
«Schlagfertig im Arbeitsalltag»

Simon Niederhauser
1969. Verkaufs- und Kommunikationstrainer,
Schlagfertigkeitscoach

Trainiert und berät seit bald 20 Jahren Menschen im konstruktiven Umgang mit ihren Kunden. Schlagfertigkeitstrainings sind seine grosse Leidenschaft. Vater von zwei erwachsenen Söhnen. Wandert in seiner Freizeit (fast) überall hin.



Kurs
«Gute Gespräche mit Eltern führen»

Thomas Eberhard
1968. Pädagogischer Psychologe lic. phil Uni Bern.

Hat viele Jahre auf der Sekundarstufe I in der Agglomeration Bern unterrichtet. Seit 2001 Kommunikationsspezialist und Führungskoach für private Firmen und öffentliche Verwaltungen. Familienmensch (zwei schulpflichtige Buben). In der übrigen Freizeit leidenschaftlicher Imker.

Absender

Name

Vorname

Adresse

PLZ/Ort

E-Mail

Bitte frankieren

eberhard:kommunikation gmbh
Waaghausgasse 18
Postfach
3011 Bern